|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Lembar Kerja 9 – Persona, Skenario, dan Storyboard |  |

**Bagian 1. *Persona***

PETUNJUK: Layanan kesehatan merupakan salah satu layanan esensial dalam kehidupan masyarakat. Kurang meratanya dokter di seluruh daerah di Indonesia, dapat menyebabkan masyarakat tidak mendapatkan layanan kesehatan yang memadai di beberapa daerah. Untuk membantu mempermudah masyarakat untuk mendapatkan layanan kesehatan, *startup* **Medeecal** mengembangkan aplikasi *Online Doctor Consultation* yang memiliki dua fitur utama, yaitu *booking* sesi konsultasi dengan dokter dan konsultasi dengan dokter.

Tim Anda diminta untuk merancang satu persona[[1]](#footnote-1) untuk aplikasi tersebut. Rancanglah persona yang memuat: (1) informasi umum mengenai persona, (2) *goals*, (3) *motivations*, dan (4) *frustrations* dari persona tersebut untuk menggunakan aplikasi yang akan kalian rancang.

Anda diperbolehkan untuk menggunakan *template* yang tersedia pada link berikut: <https://xtensio.com/user-persona-template/> dan mengubahnya sesuai dengan kebutuhan.

*//todo*

**Bagian 2. *Skenario dan Storyboard***

1. **Skenario**

Tuliskan **dua** buah *elaborated scenario* untuk persona yang Anda buat pada bagian 1. *Elaborated scenario* memuat detail dari narasi penggunaan aplikasi yang akan memberikan pemahaman mendalam mengenai karakteristik pengguna beserta konteks penggunaan aplikasi.

*//todo*

1. **Storyboard**

Buatlah dua *storyboard[[2]](#footnote-2)* berdasarkan *elaborated scenario* yang telah dibuat pada bagian 2. Gunakan *template* yang tersedia pada laman berikut: <https://media.nngroup.com/media/editor/2018/06/20/storyboard-template.pdf>.

*//todo*

1. <https://www.nngroup.com/articles/persona/> [↑](#footnote-ref-1)
2. <https://www.nngroup.com/articles/storyboards-visualize-ideas/> [↑](#footnote-ref-2)